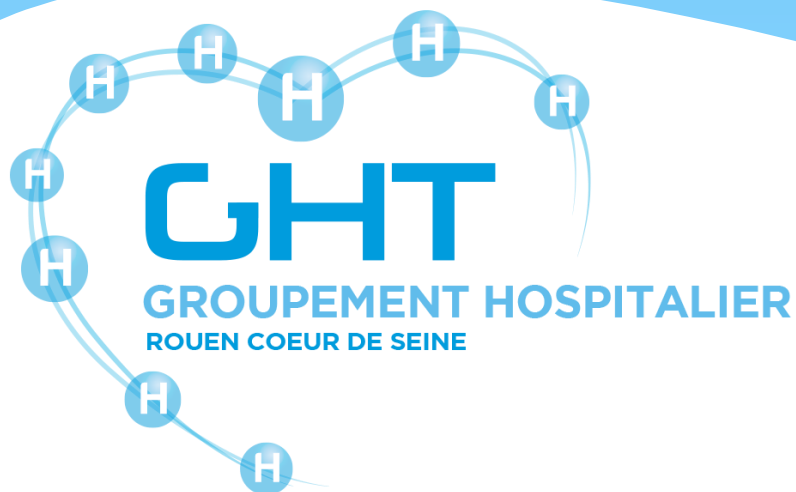


# GHT Rouen Cœur de Seine

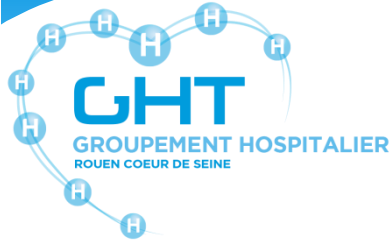
ADMISSION ET ACCUEIL EN EHPAD





# Présentation

- \* Objectifs de l'enquête
- \* Présentation de l'enquête
- \* Analyse de l'enquête
- \* Proposition d'objectifs de travail



## Objectif de l'enquête

- \* L'entrée en institution est une étape importante pour tout résident souvent motivée par la perte d'autonomie que celle-ci soit physique et /ou psychique.
- \* Depuis plusieurs années, la filière personnes âgées du GHT Rouen Cœur de Seine poursuit l'objectif de **fluidifier et d'accompagner les personnes âgées dans leur parcours de soins** notamment au moment de cette entrée en institution.
- \* A ce titre, un premier travail a permis d'identifier **quelques pistes d'amélioration**, notamment sur **l'instruction du dossier d'admission et l'accueil du résident**. Replaçant cet objectif collectif au cœur de ses priorités 2021, la filière personnes âgées a sollicité les EHPAD en tant qu'acteur du territoire du GHT Rouen Cœur de Seine afin de participer à un travail à ce sujet.

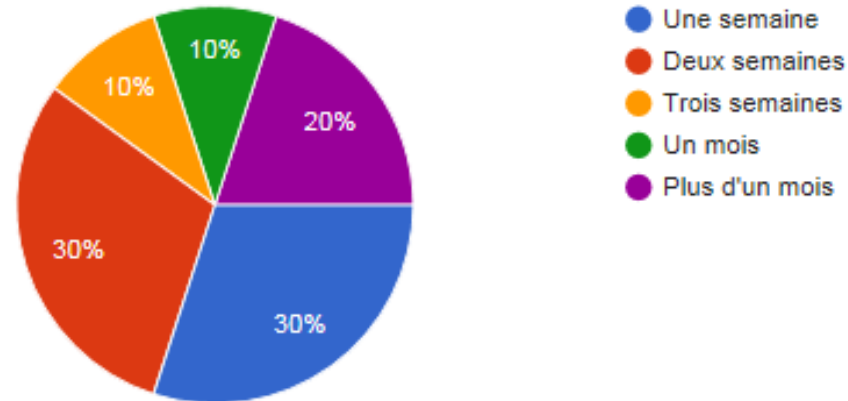


## Présentation de l'enquête

- \* Elaboration d'une enquête afin de **connaître l'organisation et les pratiques mises en place** au sein des différentes structures quant à l'admission d'un résident. Cette enquête a été envoyée par mail aux directions de **36 EHPAD**.
- \* L'enquête portait sur 2 items: la **demande d'admission** en EHPAD (7 questions) et **l'accueil du résident** (10 questions)
- \* La filière personnes âgées a eu un retour de 10 réponses à cette enquête.

## L'admission

- \* 90% des répondants ont une commission d'admission, commission qui se réunit de manière mensuelle ou bimensuelle majoritairement
- \* 100% des dossiers d'admission sont validés en première intention par le médecin coordinateur
- \* Les délais de réponse d'admission au demandeur sont plus disparates



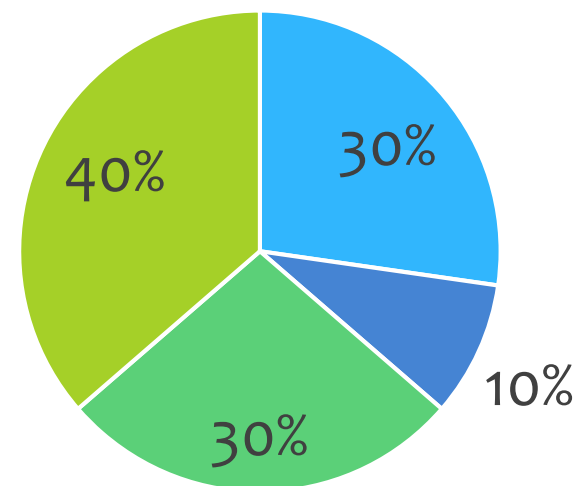
## Analyse de l'enquête

- \* Les principales difficultés pour les EHPAD **sont l'obtention de dossiers complets (90%), d'avoir une lisibilité** sur l'instruction d'un dossier d'un même résident déposé dans plusieurs EHPAD (40%) et de **contacter les personnes référentes (20%)**.
- \* Seul 20% des répondants **ne subordonne pas la validation** du dossier à une visite de préadmission.

## L'accueil

- \* 100% des répondants ont un livret d'accueil
- \* 60% n'ont pas de soignant référent nommé
- \* L'accueil du résident se fait majoritairement par un soignant référent et un cadre
- \* La démarche pour recueillir les habitudes de vie de la personne âgée sont différentes selon les EHPAD

- dans le dossier directement
- par le livret d'accueil du résident
- par un entretien avec le soignant référent
- lors de la visite de préadmission



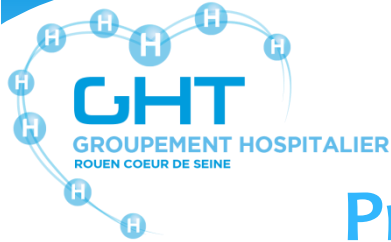
## L'accueil

- \* Les familles participent au projet de vie de leur proche, dans 70% des cas en participant à l'organisation des événements de l'EHPAD, dans 20% des cas en participant aux actes de la vie quotidienne
- \* 100% des répondants prennent attache avec le médecin traitant ou le service dans lequel la personne était hospitalisée
- \* Lorsque l'admission succède à une hospitalisation, le compte rendu d'hospitalisation, les antécédents médicaux, la lettre de liaison, l'évaluation de l'autonomie, les traitements médicamenteux, le rdv de suivi, les prescriptions de sortie sont le plus souvent transmis. L'ordonnance de rééducation est plus rarement transmise.



## L'accueil

- \* 2 établissements nous ont fait part de la mise en place d'une procédure d'accueil spécifique du résident:
  - Accueil individuel, avec passage de témoin, présentation aux résidents, présentation dans le journal interne, ....
  - Un projet d'accompagnement personnalisé mis en place pour chaque résident de l'EHPAD.
  
- \* 1 établissement rencontre des difficultés à trouver un médecin traitant lors de l'admission du résident en EHPAD



## Proposition d'objectifs de l'enquête

- \* Avoir une meilleure visibilité sur l'instruction d'un dossier d'un même résident déposé dans plusieurs EHPAD
- \* Faciliter la prise de contact avec les personnes référentes
- \* Formaliser un dossier d'admission commun avec une liste des documents à joindre unique.
- \* Unifier la méthode de collecte des habitudes de vie